



الخدمات الإستشارية

أداء أمثل لسلسلة التوريد والعمليات الانتاجية وإدارة المشروع

• تحسين سلسلة التوريد

• تحقيق الامثلية في اداره الانتاج والعمليات

• تخطيط التسهيلات الانتاجية وتحسين العمليات

• ادارة المشروع

• الادارة المهنية للمشروع

• تحسين سلسلة التوريد

تتضمن سلسلة التوريد المشتريات من السوق المحلي ومن خلال الاستيراد، حيث يتم تخزينها في مخازن ومستودعات متنوعة. وتستخدم في عمليات الانتاج كمواد اولية أو سلع وسيطة أو بيعها للمستهلكين من خلال منافذ التوزيع المختلفة. يتطلب التطوير في هذه العمليات ما يأتي:

1. تطوير عمليات الشراء والاستيراد

- استخدام نظم وتكنولوجيا المعلومات في العمليات المخزنية ضمن النظام المتكامل للمعلومات .
- تنظيم عمليات الجرد الدوري(الفعلي والدفتري) واجراء التسويات
- ادارة عمليات مرجعات الشراء والاستيراد وكيفية التعويض عنها .
- ادارة اغطية التامين على الشراء والاستيراد والتخزين .
- التأكد من مستويات السلامة في جميع عمليات التخزين حسب المعايير الدولية.
- تقييم اثر المخازن / المستودعات على البيئة المحيطة ومعالجة احتمالات التلوث
- تكوين استراتيجية التوريد (المحلي والاستيراد) ،ووسائل تنفيذها، وكيفية
- تقييمها دوريا ،مع تحديد الاولويات ضمن سلسلة التوريد .
- تحديد الاطار القانوني لعمليات التوريد بما يتوافق مع الاعراف الدولية للاعتمادات المستندية وغيرها من التشريعات والقواعد المحلية .
- ضمان جودة التوريدات وتطبيق اجراءات الفحص للتأكد من توفر الجودة الشاملة .
- تبسيط اجراءات الشراء والاستيراد ، واستخدام الاساليب الالكترونية، ضمن نظام المعلومات المتكامل .

3. ادارة المخزون

- وضع معايير اختيار الموردين وكيفية المفاضلة بين العروض .
- تنسيق عمليات الشراء والاستيراد للمنشأة لتحقيق الوفورات .
- اتخاذ قرارات المفاضلة بين الانتاج مقابل شراء بعض المستلزمات .
- تشخيص مخاطر الشراء والاستيراد وكيفية ادارتها .
- اساليب اجراء المقارنات بين العروض المختلفة واتخاذ القرارات .
- اتخاذ قرارات شراء المكائن والمعدات وتطبيق اساليب خصم التدفقات النقدية.
- تخطيط متطلبات المواد ومتطلبات الطاقة الانتاجية و دورة التوريد.
- تقدير المدة اللازمة للانتاج وربطها مع المواد الاولى والوسيطه .
- متابعة دورة الطلبات .
- تحقيق رضا العميل .
- تحديد التجهيزات مع الادوات الاحتياطية اللازمة للصيانة.
- تحديد الطلب المستقل و المعتمد .
- تصميم ادارة المخزون ، في إطار تحديد الحجم الاقتصادي
- العمل على تقليل حجم المخزون من خلال انتاج اساليب مبرمجة للتوريد
- استخدام افضل الاساليب لتقييم المخزون اخذا بالاعتبار الظروف التضخمية في بلد المنشأ.
- تنسيق المخزون مع طلبات منافذ التوزيع .
- استخدام نظم وتكنولوجيا المعلومات في ادارة المخزون .
- تصميم نظم رقابة المخزون تحت ظروف الطلب غير المؤكد .

2. تطوير تسهيلات المخازن (المستودعات)

- تحديد وتوصيف انواع المخازن والمستودعات في المنشآت ومتطلباتها.
- تحديد متطلبات الادارة المعاصرة للمخازن والمستودعات (المادية /البشرية /المالية /المعلوماتية) .
- تنظيم سلسلة عملية التخزين .
- ترتيب (Layout) المساحات المخزنية .
- استخدام المكائن والمعدات الحديثة في عمليات المناولة والتخزين .

• تحقيق الامثلية في ادارته الانتاج والعمليات

شهدت ادارة انتاج المنتجات والخدمات تطورات كثيرة، خاصة بعد ادخال البعد الاستراتيجي وانعكاسات آثار العولمة عليها، والتوسع في استخدام الاساليب الرياضية والاحصائية، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات، بهدف زيادة الانتاج، والارتقاء بمستودعات الانتاجية في الاسواق التنافسية. نقدم خدماتنا الاستشارية في العديد من الانشطة والمجالات منها :

- **التاكيد على الارتباط بين العمليات والانتاجية، والتوجهات المعاصرة نحو القياس الكمي، وتحديد المتغيرات الاساسية، وشمول انتاج الخدمات ضمن ادارة العمليات**
- تحليل العمليات الانتاجية وتحديد آثار العولمة عليها، وتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات، وتحديد الخيارات المتاحة، مع التاكيد على المجالات العشرة للعمليات : التصميم، الجودة، العملية والطاقة، الموقع، الترتيب، الموارد البشرية، سلسلة التوريد والمخزون، والجدولة، والصيانة
- توظيف أساليب ادارة المشروع، شاملا ذلك : التخطيط، والجدولة، والرقابة، والاساليب الكمية (مثل، Networking، PERT، CPM)، والتفاوت، والمبادلة بين التكلفة والوقت .
- كيفية تطبيق اساليب التنبؤ المعاصرة، في ضوء دورة حياة المنتج / الخدمات، والتوجه الاستراتيجي (من حيث الموارد البشرية، والطاقة، وسلسلة التوريد)، واستخدام الخطوات السبع للتنبؤ، بحسب مراحل التنبؤ، وخاصة تحليل السلاسل الزمنية، والارتباط، والانحدار، مع اقتراح كيفية الرقابة على نتائج التنبؤ .
- طرح أساليب ومداخل متعددة لكيفية تصميم المنتجات والخدمات، مع الاخذ في الاعتبار الموجود منها، والجديد، وكيفية تنفيذ التطوير المستمر، مع المفاضلة بين أساليب التصميم البديلة، واستخدام شجرة القرارات .
- تحسين ادارة الجودة في اطار الاستراتيجية والعولمة، وتطبيق معايير الايزو
- (14000 and ISO9000)، و (Six Sigma) والجودة الشاملة (TQM)، وتمكين الموارد البشرية والتقييم المرجعي (Benchmarking) والمخزون بالوقت (JIT)، مع تطبيق وسائل ادارة الجودة الشاملة ورقابته
- تمكين المنظمة من استخدام الاساليب الاحصائية في الرقابة، مع التاكيد على أنواع المعاينة .
- تكوين استراتيجية العملية في إطارها الرباعي (توجه العملية، تكرار العملية، توجه المنتج، والتوجه نحو الانتاج الواسع)، مصحوبا ذلك بتحليل وتصميم العملية، واختيار التكنولوجيا والمعدات، اللازمة للمنتجات والخدمات، ومراعاة الجوانب الاخلاقية وخلق البيئة الصديقة .
- تحديد استراتيجية الموقع في اطار عولمة العمليات مع تحليل العوامل المؤثرة في القرار (الموارد البشرية، الأسواق، الموردون، المستهلكون، المنافسون، المخاطر) وعرض طرق متعددة للمفاضلة بين المواقع البديلة .
- تكوين استراتيجيات ترتيب الوحدة الانتاجية / المصنع، أخذ في الاعتبار اساليب التجزئة، والجملة، والترتيب الثابت، والترتيب الموجه للعمليات، وخلايا العمل، والموقع المكرر.
- أخذ عنصر الموارد البشرية في الاعتبار الاول، في سوق تنافسي، مع التاكيد على التخطيط، وتصميم الوظيفة، وبيئة العمل الايجابية، واخلاقيات العمل، وتعزيز ذلك باساليب القياس المستندة الى دراسة الوقت ومعاييره، والمعاينة .
- دراسة سلسلة التوريد، مع عرض كيفية اتخاذ قرارات الصنع أم الشراء، في إطار استراتيجيات التوريد، والتوكيد على التوريد الالكتروني (E- Procurement)، في ضوء واقع اسواق التوريد، وكيفية اختيار افضل الموردين، وتعزيز الادارة اللوجستية، وقياس أداء التوريد .
- تحسين ادارة المخزون، باستخدام النماذج المجربة فيما يخص الكميات، والحجم الاقتصادي للطلبية، ونقاط إعادة الطلب، ومخزون الامان، واحتمالات التغيير .
- تخطيط متطلبات الموارد (MRP)، من حيث الهيكل، والترابط مع المخزون وتطبيقه في نشاط الخدمات، وتخطيط موارد المشروع (ERP).
- كيفية تطبيق الجدولة قصيرة الاجل (الخلفية والامامية)، وتحديد معاييرها، والتتابع، أخذ في الاعتبار القيود المفروضة على التسهيلات المادية .
- ادخال اساليب المخزون القليل والمخزون بالوقت (JIT)، وما يتطلبه من تسهيلات مادية، وترتيب، وادارة المخازن، والجدولة الدقيقة لعملياته، وصولا الى تخفيض مستويات الاستثمار في المخزون .
- الاستفادة من أساليب البرمجة الخطية، والتوصل الى الحلول بالطريقة البيانية، والطريقة المبسطة (Simplex)، والاستفادة من أسعار الظل، ونموذج النقل، ونموذج التخصيص، وشبكات الاعمال، واسلوب مراجعة وتقييم البرامج (PERT)، و(Primavera) والمباريات، والمحاكاه.
- التاكيد على أهمية الصيانة، ومدى الاعتماد عليها (Reliability)، سواء الدورية أو الرئيسية، وكيفية تحسين اساليبها ومستوياتها .
- تخطيط الطاقة الانتاجية، من حيث التصميم، وتطبيق تحليل التعادل، ومعايير الاستثمار .

• تخطيط التسهيلات الانتاجية وتحسين العمليات

1. تخطيط التسهيلات الانتاجية

هناك مجالات واسعة لتحسين وتطوير عملية تخطيط التسهيلات الانتاجية تتمثل :

- التخطيط الاستراتيجي للتسهيلات الانتاجية ، بعد تحديد الاهداف، والعمليات ، و اقتراح وسائل التنفيذ واساليب التقييم الدوري .
- تصميم جداول المنتجات والعمليات .
- تحديد نظم تدفق العمل ، والعلاقات بين الفعاليات ومتطلبات المساحات اللازمة.
- تحديد متطلبات الموارد البشرية.
- تطوير البدائل والمفاهيم والاساليب .
- اقتراح نماذج الترتيب الداخلي وتصميم الخوارزميات .
- تصميم التسهيلات الانتاجية للأنشطة المتنوعة .
- اقتراح النظم الصناعية الكفوءة .
- تصميم نظم التسهيلات الانتاجية .
- اعداد وتقديم وتنفيذ وإدامة خطة التسهيلات المادية .

2. تحسين كفاءة العمليات الانتاجية

- تكوين استراتيجية العمليات الانتاجية بهدف إعادة هندسة عمليات الشركات والمنشآت .
- استخدام الاساليب المختلفة للتنبؤ بالانتاج (الاتجاه،الموسمية،مندوق جنكز....) .
- تصميم خطط العمليات الكلية باستخدام منهجيات متنوعة لحل المشكلات .
- استخدام البرمجة الخطية (الطريقة المبسطة ، والحساسية) للتوصل الى الحل المثلى .
- مقارنة واستخدام «اساليب الدفع – الجذب» في مجال نظم رقابة الانتاج ، وتخطيط متطلبات المواد الاولية ونظم التوريد بالوقت المطلوب .

- تصميم خطة جدولة العمليات الانتاجية ، بما في ذلك الورشة ، والماكينة الواحدة والماكنات المتعددة، والعمليات غير المحددة وخطوط التجميع .

- استخدام نظم خطوط الانتظار في العمليات الانتاجية .

- ادارة معايير الجودة وتوكيد الجودة .

- تصميم نظم الموثوقية واساليب الادامة .

3. تحسين ادارة المشروعات الانشائية

- تحسين ادارة المشروعات الانشائية والتي تغطي بناء الهانجر وتنفيذ الطرق وبناء المساكن الجاهزة ويحتاج هذا القطاع الى إعادة هندسة وتطوير اساسي كما يأتي :

- تحديد نقطة بدء العملية الانشائية وخطاب النوايا والحقول الانشائية

- استخدام التكنولوجيا المعاصرة في العمليات الانشائية

- تحديد البنود والشروط الاساسية لعقد الانشاءات

- اعداد وثائق الانشاء بما يغطي العقود المتكاملة والجزئية والتسليم

- كيفية ترتيب العقود من الباطن، اخذاً وعطاء

- تصميم سندات وتأمينات الانشاءات

- تنظيم فريق المشروع الانشائي في المكتب وفي الميدان

- ضمان البدء السليم لضمان الاكمال السليم للمشروع

- اقتراح اساليب تقدير التكاليف

- تقدير اثار التغيرات في الطلبات على التكاليف

- تصميم نظم الجودة وتوكيد الجودة

- كيفية ادارة التعويضات ، والنزاعات، والتحكيم، والوساطة

تتقاطع وتتفاعل إدارة المشروع مع مجمل أنشطة وتخصصات إدارة الأعمال ، ونحن نقوم بتغطية كل مجالاتها الاستشارية، إما جزئيا أو بشكل متكامل بحسب طلب ورغبة الجهة الطالبة للاستشارة ، وعلى النحو الاتي:

- صياغة دورة حياة المشروع ، وبما يتوافق مع طلبات المشاركين أو أصحاب العلاقة (Stakeholders) ، بما في ذلك النظم ، والهيكل، والثقافة السائدة، والخبرات والمهارات المطلوبة ، والمؤثرات البيئية ، والامتثال للمعايير والتعليمات ذات العلاقة.
- الاتفاق على جدولة تقديم الاستشارة بحسب مراحل المشروع:
 - إعداد النظام الاساسي للمشروع وخطة عمله، باستخدام الادوات والوسائل اللازمة لتطوير المشروع تدريجيا.
 - استخدام الادوات والوسائل المناسبة لتنفيذ المشروع واختبار المخرجات
 - استخدام وسائل الضبط والرقابة وكيفية الاستجابة للتغيير بشكل متكامل
 - اكمال وإغلاق مراحل المشروع بعد تعيين جميع العقود الخاصه به
- تسهيل عملية ادارة نطاق المشروع ، من خلال تحديد النطاق ، واجراء الحوار المفتوح مع المجموعات ذات العلاقة باستخدام أساليب ابداعية ، والاعتماد على القرارات الجمعية ، ثم تخطيط النطاق وتحديده، وتفصيله الى مكوناته الاساسية ، ومراجعته، وكيفية استجابته للتغيير
- تصميم ادارة وقت المشروع ، من خلال تحديد الانشطة الاساسية والفرعية ، وتعاقيها (Sequencing) ، واختبار مخرجات التعاقب، ودراسة متطلبات الموارد، وتقدير الجداول الزمنية لكل نشاط، ثم مراجعة جدولة المشروع، واعتماد الجدولة المتكاملة ، ورقابة الاداء زمنيا .
- تقدير تكاليف المشروع، وادارتها وذلك باستخدام أنواع محاسبية متعددة للتبويب، مع مراجعة عروض الموردين، واعداد الموازنة ، وصياغة مقاييس الاداء ، ومعالجة الانحرافات، والنتائج ، وادخال التعديلات فيها .
- تقييم ادارة الجودة في المشروع ، من خلال الاستعداد لها ، وتخطيطها، باستخدام أساليب معاصرة، وتاكيد الجودة(Assurance) وتنفيذ رقابة متعددة الانواع والادوات عليها.
- تخطيط الموارد البشرية اللازمة للمشروع، من حيث الاحتياجات المتوقعة لها، وتشكيل فرق العمل ، واستقطاب الموارد البشرية، وتحديد أنشطة عملها، ومهاراتها، وكيفية تدريبها، واقتراح كيفية التقييم والمكافأة والحوافز مقابل الاداء المتميز ومعالجة احتمالات الصراع.
- تحديد متطلبات الاتصالات باتجاهات متعددة ، ووضع خطتها، وكيفية توزيع المعلومات، وادارة توقعات المشاركين، والابلاغ عن الاداء الدوري.
- تقدير مجموعة المخاطر التي تواجه المشروع، وتشخيص كل منها، وتطبيق الأساليب الكمية والنوعية بما فيها أسلوب دلغي، العصف الذهني، الرسوم البيانية ، التحليل الرباعي، والاحتمالات، والمصفوفات ، وتحليل الحساسية، وشجرة القرارات، والمحاكاة، واختبار نتائجها، وكيفية الاستجابة لها، وممارسة الضبط والرقابة عليها دوريا.
- تخطيط التوريد (الشراء المحلي والاستيراد) واعداد العقود اللازمة، واختيار الموردين وتقديم أساليب التفاوض، والتسويات ووضع أساليب للمراجعة الدورية للاداء.
- التخطيط المالي للمشروع، بما في ذلك تقدير الموجودات الثابته، والمتداولة، ومتطلبات راس المال العامل ودورته، وكيفية تعبئة مصادر التمويل من مطلوبات (مصادر مصرفية، وموردون وغيرها) وحقوق الملكية، وذلك بحسب الأجل: قصيرة، متوسطة وطويلة ، ووضع الموازنة المالية الشاملة ، بما في ذلك من قوائم مالية تقديرية.
- إعداد مدونة أخلاقيات العمل في المشروع لكل الاطراف، وتحديد المسؤوليات المهنية تجاه الجمهور ، وكيفية معالجة احتمالات الخلل في أدائها .

• الإدارة المهنية للمشروع

نقدم مجموعة من الخدمات الاستشارية في مجالات إدارة المشروع ، متضمنة ما يأتي:

● تأسيس مكتب إدارة المشروعات للجمعيات الخيرية :

إدارة دورة حياة برنامج المشروع (PCM, Project Program Cycle Management) هو منهج تستخدمه المشروعات غير الربحية، ومنظمات الامم المتحدة، في إدارة مشروعاتها الخيرية لتحقيق أهدافها السامية. حيث أن خصوصية مشروعات هذه المنظمات تختلف عن بقية المنظمات الربحية .
تتلخص خدماتنا الاستشارية في تخصيص منهجية لإدارة هذه المشروعات متوافقه مع اليات العمل لدى الجهة المستفيدة ، وذلك بعد القيام بدراسة ميدانية لواقع آليات إدارة المشروعات ، ثم العمل على تنفيذ المنهجية العالمية لإدارة برامج المشروعات البرامج غير الربحية (PCM) ، مع التحقق من فاعلية وكفاية هذه المنهجية للجهة المستفيدة

● إدارة المشروعات وفق منهجية (PMI)

نقوم بتجهيز كامل لمكتب مدير المشروع لكي يحقق منافع واسعة النطاق، وذلك استجابة للنمو الملحوظ في المنظمات والشركات في العالم وفي الوطن العربي بوجه خاص لاطلاق مثل هذه المبادرات. إذ يقف النقص في خبرة المدراء وفي كيفية إدارة المشروعات في المنظمة عائقا وتحديا كبيرا امام تفعيل مكتب مدير مشروع. مقابل ذلك لدينا خبرات كبيرة في إدارة المشروعات واعداد وتاهيل مكتب مدير مشروع .

تتضمن خدماتنا هنا تحديد مسؤوليات المكتب، وتجهيزه، ودعم عملياته ، والعاملين فيه. خاصة وإن هذه الخدمات مصممة لتقديم جميع الحلول الكاملة لتجهيز وتشغيل هذا المكتب، وضمان ديموميته واستمراريته من خلال الدعم وتقديم الاستشارات والخدمات له .
سوف نقدم خدماتنا من خلال تخصيص منهجية مثلى لإدارة المشروعات وفق مجالات المعرفة المحددة من قبل المعهد العالمي لإدارة المشروعات (Project Management Institute, PMI). ولدينا تجارب ناجحة في هذا المجال من خلال صياغة منهجية عمل لإدارة المشروعات وفق حاجات ومتطلبات المنظمة التي ترغب في إنشاء مكتب لإدارة المشروعات بشكل مناسب . تتبلور هذه المنهجية من خلال إدارة مشروعات المؤسسة (Enterprise Project Management , EPM) وتدريب العاملين فيها على استخدام أساليب الإدارة المعاصرة والمنهجية المثلى لها.

● حلول إدارة المشروعات من خلال أداة (EPM)

نتولى تصميم حلول إدارة مشروعات المؤسسة (EPM) حيث تستطيع الجهة المستفيدة بعد الحصول على هذه الخدمة إدارة مشروعاتها بشكل قياسي، وفق منهاج منظم يتيح لها عملية والية قياس تطور مراحل المشروع ، ورقابة الاداء بشكل دقيق، وتحديد الموارد البشرية اللازم له بشكل محترف، وإعداد مؤشرات الاداء الدوري، و التقارير التي تمكن مدير المشروع والادارة العليا من إتخاذ القرارات السليمة .

● حوسبة (آتمتة) آليات العمل في المؤسسات

نقوم بحوسبة (آتمته) آليات سير العمل في المؤسسات وفق متطلبات وحاجات الجهة المستفيدة من خدماتنا. إن ما يميز خدماتنا هنا أنها تطبق طرق هندسة البرمجيات المثلى من خلال إستخدام مبرمجينا منهجية (Rational Unified Process , RUP) التي تضمن الجودة في المنتج وديموميتها ، إذ أن أهم التحديات امام شركات إنتاج البرمجيات هو قابلية ومرونة برمجياتها للتعديلات والتغييرات المستمرة المتوافقة مع متطلبات العمل